

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Кемма» услуг за 2016 год
 (наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 В 2016 году количество потребителей по отношению к 2015 году не изменялось.

Наименование потребителя	Уровень напряжения, кВ	Категория надежности	Тип потребителя
ПАО "ЭНЕРГОПРОМ - ЧЭЗ"	110	2	юридическое лицо
ООО «Зональный оптовый склад»	6	2	юридическое лицо
ОАО «КТИАМ»	6	3	юридическое лицо
ИП Рябченков	6	3	индивидуальный предприниматель

1.2. Количество точек поставки - 4; точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии - 4; все точки поставки - ИП и юридические лица; приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных - 4. В 2016 году по отношению к 2015 году количество точек поставки то же.

1.3. Количество ПС 110/6 кВ - 1 шт, длина КЛ 6 кВ - 6,5 км, длина ВЛ 110 кВ -9,3 км. В 2016 году количество ПС, длины ВЛ и КЛ по отношению к 2015 году не изменились.

1.4. Бухгалтерский износ 28,7 %; износ сетей 20,8 %.

2. Информация о качестве услуг по передаче
электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\text{П}\text{С}\text{А}\text{П}\text{П}^1$)	0	0	0

1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($\Pi^{\wedge} \wedge \text{Ж}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($S_{Ami} > \text{план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($S_{AIF1, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0

4.4		НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, ^{ns} SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, ^{п§} SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Н-SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), "SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	СГЭ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде:

- 1) регулярное обслуживание электросетевого хозяйства;
- 2) своевременное выполнение текущего ремонта электросетевого хозяйства.

2.4 Прочая информация отсутствует

	осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки																	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.5. На сайте ООО «КЕММА» размещён калькулятор для определения ориентировочной стоимости технологического присоединения.

	электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахож- дения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставля емые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживани е потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «КЕММА»	Открыт ый	г. Челябинск, ул. Мраморная 26 оф 209	8 (351) 21650-10; info@ kemma.ru	пн-пт: с 9-00 до 12-00, с 13-00 до 16-00.	Прием обращений потребителей, консультации по вопросам ТП, ПЭ.	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (351) 216-50-43
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0

